

ДОГОВОР ОФЕРТА

г. Москва

Этот документ - оферта Индивидуального предпринимателя Леденева Виталия Викторовича, упоминаемого впоследствии как «Исполнитель». В нем содержатся все значимые условия Договора по оказанию услуг Исполнителем нуждающемуся в них лицу - заказчику, осуществляющему перевозки легковыми автомобилями с разрешением для перевозок пассажиров с багажом. Основная услуга Исполнителя – доступ к заказам диспетчерских служб, которые принимают, обрабатывают и распределяют поступающую от клиентов информацию. В дальнейшем настоящий документ называется просто «Договор».

Приведенный текст является юридически значимым предложением Исполнителя, и адресован лицам, уже заключившим с ним действительный договор аренды транспортного средства. Исполнитель предлагает заключить Договор согласно ст.428 и п.1 ст.435 ГК РФ. Договор заключается и вступает в силу для его участников после отправки контактной информации через соответствующую форму вебсайта. Заполнение формы и передача внесенных в нее данных подтверждают принятие заказчиком всех условий Договора. Текст, размещенный по адресу ... является текущей версией оферты, и должен рассматриваться как документ, обязывающий стороны безоговорочно соблюдать указанные в нем условия.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗЪЯСНЕНИЯ

- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, присоединившееся к Договору вместе с Исполнителем в рамках настоящей оферты. Заказчик оказывает услуги такси на условиях, заявленных в Договоре.
- «Диспетчерская служба (Служба заказов)» - ИП или юридическое лицо, принимающее, обрабатывающее и распределяющее заказы, поступающие от конечных потребителей услуг такси. В число Диспетчерских служб входят, в соответствии с Договором, следующие сервисы: ГетТакси Рус (www.gettaxi.com), Uber (www.uber.com), Яндекс.Такси (<https://taxi.yandex.ru>).
- «Таксометр» - компьютерная программа, с помощью которой Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к заказам клиентов, и проводит коммерческие расчеты между участниками действующего Договора.
- «Клиент» - потребитель услуг Заказчика в виде пассажирских и багажных перевозок легковыми автомобилями.
- «Услуги такси» - перевозка людей и ручной клади с помощью транспорта Заказчика, предоставляющего Клиенту легковой автомобиль с водителем.
- «Заказ от борта» - остановка на улице Клиентом проезжавшего транспорта Заказчика, или машины, стоявшей на парковке. Клиент при этом обращается прямо к водителю, минуя диспетчерские службы и мобильные приложения, служащие для взаимодействия с Исполнителем.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- Договор обязывает Исполнителя предоставлять Заказчику сведения, необходимые для осуществления его деятельности в качестве легкового такси. Это просмотр заказов, поступающих через вышеупомянутые Диспетчерские службы, с помощью программы Таксометра. Заказчик, в свою очередь, обязан оплачивать информационные услуги Исполнителя.
- Взаимодействие Исполнителя и Заказчика происходит следующим образом: Исполнитель предоставляет доступ к заказам через Диспетчерские службы ГетТакси Рус, Uber и Яндекс.Такси. Заказчик обязан выполнять полученные им заказы в полном объеме, руководствуясь при перевозках законами Российской Федерации. Также Заказчик должен оплатить услуги Исполнителя по предоставлению информации. Размер оплаты и сроки ее внесения определяет действующий Договор. До того, как Заказчик начнет оказывать услуги Клиентам, на его средства коммуникации (мобильный телефон, смартфон или планшет) устанавливаются приложения Диспетчерских служб.
- Участники Договора соглашаются выполнять взаимные расчеты, включая оплату Заказчиком услуг Исполнителя, посредством перевода средств со счета Заказчика в мобильных приложениях на счет Исполнителя. Исполнитель получает возможность контролировать соответствующие счета Заказчика и списывать с них денежные средства.
- Заказчик проходит ознакомление с работой программных продуктов Диспетчерских служб, знакомится с действующими тарифами, штрафными санкциями, и требованиями, касающимися работы с Клиентами во время перевозки пассажиров с багажом. Ознакомившись с этой информацией, Заказчик подтверждает ее понимание и полное принятие условий сотрудничества, с обязательством неукоснительно их выполнять.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Обязанности Исполнителя

- Внести данные о Заказчике в рабочие программы ГетТакси Рус, Uber и ЯндексТакси, с получением для Заказчика уникального идентификационного кода в пределах каждого сервиса.
- Предоставлять доступ к заказам с получением всей необходимой для обслуживания Клиента информации. Это время и место встречи Клиента, другие условия и пожелания, выдвинутые конечным потребителем.
- Должным образом принимать и передавать заявки Заказчика Диспетчерским службам.
- При получении заказа Заказчиком подавать ему всю доступную информацию: время и место начала обслуживания, координаты пункта назначения, телефонный номер, адрес электронной почты и другие контакты Клиента, его имя и дополнительные требования к осуществлению перевозки.
- Подавать Заказчику сведения о жалобах, отзывах и предложениях Клиентов по поводу обслуживания, предоставленного им.
- Проводить своевременные финансовые транзакции с Заказчиком, в точности учитывая расценки и порядок взаиморасчетов, как определено далее в Договоре.

Обязанности Заказчика

- Выполнять полученные от Диспетчерских служб заказы на пассажирские перевозки с помощью исправных и прошедших техосмотр легковых автомобилей, поддерживая существующие санитарно-гигиенические нормы. Автомобили должны быть застрахованы в ОСАГО. В салоне следует иметь разрешительные документы на коммерческую деятельность в качестве такси.
- Оплачивать информационные и прочие услуги Исполнителя, как указано в соответствующем разделе Договора.
- Взимать оплату с клиентов по расценкам Диспетчерских служб, не допуская их самовольного изменения как в большую, так и в меньшую сторону. Действующие тарифы размещаются на вебсайтах, с ними можно ознакомиться в любое время суток. Службы заказов имеют право изменять расценки по своему усмотрению. Отслеживание изменений в тарифах является самостоятельной обязанностью Заказчика.
- Соблюдать условия, нормы и правила грузопассажирских перевозок, установленные законами Российской Федерации и Диспетчерскими службами. Это касается наличия водительских прав соответствующей категории, своевременного прохождения медосмотров и прочих процедур, предусмотренных рабочим регламентом.
- Поддерживать положительные балансы на счетах в мобильных приложениях Диспетчерских служб. Исполнитель должен иметь возможность списывать с них деньги в количестве, достаточном для выполнения текущих взаиморасчетов. Заказчик пополняет счета при помощи электронной системы платежей Visa QIWI Wallet, аккредитованной в России.
- Оплачивать неустойки, штрафы и пени, которые Заказчик должен Исполнителю по условиям Договора, в оговоренном в документе порядке.
- Своими силами контролировать техническое состояние автомобиля, предназначенного для перевозки Клиентов. Заказчик обязан оформлять путевые листы, выдавать кассовые чеки или подтверждения оплаты услуг на подотчетных бланках, соблюдать другие требования, определенные законами РФ и нормами грузопассажирских перевозок.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- Заказчик платит Исполнителю за заказы денежное вознаграждение, размер которого указан по адресу ... Стоимость каждой поездки Клиента автоматически подсчитывается в приложениях Диспетчерских служб на основании существующих расценок. Поскольку тарификация может измениться, предоставляющий Клиентам услуги Заказчик самостоятельно и регулярно посещает веб-страницы для ознакомления с текущими тарифами.
- Расчеты между участниками Договора производятся с помощью компьютерных программ, подготовленных Диспетчерскими службами. Возможен наличный и безналичный расчет. При оплате Услуг такси наличными деньги Клиента непосредственно получает Заказчик (водитель), и вносит аналогичную сумму на счет Исполнителя посредством системы платежей Visa QIWI Wallet. Безналичные средства сразу перечисляются Клиентом Исполнителю, обязанному за три рабочих дня после их получения перечислить Заказчику оплату его труда, как причитающуюся ему часть клиентских денег, за вычетом своего вознаграждения. При необходимости Исполнитель списывает средства со счетов Заказчика в мобильных приложениях на свои. Такая ситуация возникает, например, при исполнении штрафных санкций, наложенных на Заказчика, или при повышении Исполнителем расценок на свои услуги, если Заказчик вовремя не перечислил Исполнителю достаточных средств после оплаты заказа Клиентом. Стоимость информационных услуг может по инициативе Исполнителя изменяться. Изменения вносятся в Договор и действуют по прошествии трех дней с момента их публикации на официальном сайте Исполнителя. В оферту также могут вноситься дополнения, не касающиеся финансовых расчетов. Заказчик сам отслеживает состояние Договора в его последней редакции, путем регулярного посещения сайта Исполнителя.
- Использование программ ГетТакси Рус и международного сервиса Uber требует ежедневных отчислений данным Диспетчерским службам, независимо от того, совершались ли в этот день оплаченные Клиентами поездки на автомобиле Заказчика. Деньги списываются в автоматическом режиме с рабочего аккаунта. Если необходим временный перерыв в работе, Заказчику следует связаться с технической поддержкой Диспетчерских служб и изменить статус аккаунта. Техническая поддержка доступна круглосуточно, непосредственно из мобильных приложений или по телефону. Заказчик должен оповестить Исполнителя о прекращении пользования сервисными программами. Исполнитель не отвечает за списание абонентской платы со счетов Заказчика в пользу Диспетчерских служб.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- Участники Договора несут материальную полную ответственность за соблюдение его условий. В случае невыполнения или неполного выполнения пунктов Договора предусмотрены штрафные санкции, по законам РФ и правилам, заявленным в этом разделе оферты.
- При просрочке оплаты Заказчиком информационных услуг Исполнителя по истечении положенного срока, Исполнитель может потребовать от Заказчика заплатить пеню в 0.1% (одна десятая процента) от величины недоплаченной суммы за день задержки. Если на счету Заказчика в программном продукте недостаточно денег для этого, Исполнитель имеет право временно прекратить оказание информационных услуг Заказчику, до надлежащего исполнения штрафных санкций. Заказчик заинтересован поддерживать положительный баланс на каждом счете.
- При невыполнении или неполном выполнении Заказчиком обоснованных требований Службы заказов, она вправе предъявить материальные претензии в виде уплаты штрафа или пени. Деньги списываются со счета Исполнителя в пользу Диспетчерской службы в программном продукте. Заказчик компенсирует Исполнителю списанные средства в течение суток после предъявления претензий Службой заказов, увеличив требуемую сумму на 5%, для уплаты банковской комиссии. Если Заказчик не выполняет или выполняет ненадлежащим образом законные требования Диспетчерской службы, ее сотрудники могут приостановить или ограничить просмотр Заказчиком списка доступных заказов в ее мобильном приложении.
- Заказчик оплачивает предусмотренные Договором штрафы и пени путем списания Исполнителем средств с его счетов в мобильных приложениях Диспетчерских служб.
- Заказчик всецело отвечает за физические и юридические аспекты перевозки пассажиров с багажом. Исполнитель такой ответственности не несет. Это касается жизни и здоровья пассажиров и водителя, сохранности ценных и иных грузов, ручной клади, автотранспорта, соблюдения ПДД и отсутствия ДТП. Также на Заказчика возлагается ответственность за должное

техническое состояние автомобиля, комфортные условия поездки, своевременную подачу машины в указанное место и прибытие в пункт назначения. Вред, нанесенный здоровью и имуществу Клиента или других лиц рассматривается в общем правовом поле российского законодательства.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

Стороны, участвующие в Договоре, не несут ответственности за невыполнение обязательств, полное или частичное, если таковое является результатом действия непреодолимых обстоятельств, повлиять на которые не под силу участникам. Форс-мажорные обстоятельства, не поддающиеся разумному предвидению или предотвращению, включают в себя такие бедствия, как наводнение, землетрясение, проседание почвы, эпидемии, чрезвычайной силы ветер и атмосферные осадки, пожар, произошедший не по вине водителя. Также к ним относятся социальные, политические, экономические и юридические факторы: забастовки, блокады автодорог, войны, антитеррористические операции и другие полицейские мероприятия, внезапное изменение федерального законодательства, специфические местные законы и подзаконные акты правительства.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- Участники Договора постановляют, что какая-либо информация, имеющая отношение к нему, является конфиденциальной. Недопустимо ее разглашение в любой форме третьим лицам, за исключением ситуации, когда получено такое разрешение в письменном виде от другой стороны Договора. В частности, к конфиденциальным относятся технические знания о работе компьютерных программ, коммерческая информация о деятельности Исполнителя, Заказчика и Диспетчерских служб, данные о состоянии счетов в мобильных приложениях, наличие на них средств и количество имеющихся в распоряжении денег.
- Стороны, участвующие в данном Договоре, обязываются не разглашать сведения личного или коммерческого характера о партнерах, полученные при исполнении обязательств. Исключение составляют случаи, когда третье лицо по закону вправе затребовать определенную информацию, в частности, при проведении следствия правоохранительными органами.
- Стороны обязаны обеспечивать конфиденциальность в лице всех своих сотрудников, вовлеченных в работу в пределах действующего Договора, и отвечают за соблюдение коммерческой тайны контрагентами, привлеченными сторонами к выполнению различных обязательств.
- Обязательства сторон по поводу конфиденциальности подлежат выполнению в течение всего срока действия Договора, и до истечения 5-летнего срока после его прекращения.
- Споры и разногласия между сторонами, относящиеся к формулировкам Договора или текущей работе в его рамках, решаются при помощи переговоров.
- Если невозможно разрешить споры и разногласия на переговорах, следует обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя. Порядок такого обращения устанавливает законодательство РФ.

СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- Договор, заключенный в результате соглашения Заказчика с офертой Исполнителя, действует со времени отправки Заказчиком своих контактных данных Исполнителю посредством формы на вебсайте.
- Каждая сторона Договора может расторгнуть его по собственному желанию, без обращения в суд. Для этого необходимо известить другую сторону по телефону, отправкой СМС сообщения, письмом по электронной почте или другим поддающимся фиксации способом. Срок отправки извещения о расторжении Договора - не позже трех календарных дней до назначенной даты прекращения его действия. В случае невыполнения или неподобающего выполнения Заказчиком условий Договора, Исполнитель имеет право немедленно отказаться от продолжения сотрудничества, не извещая партнера за три дня до этого.
- Если одна из сторон меняет реквизиты (название, имя, адрес регистрации или фактического нахождения, номера банковских счетов), следует известить об этом другого участника Договора в течение пяти дней. Такого же уведомления требует реорганизация, банкротство или ликвидация организации (индивидуального предпринимателя).
- Заказчик выражает свое согласие с тем, что Исполнитель может в любое время вносить изменения в данный Договор. Такие действия, выполняемые по инициативе Исполнителя, не требуют извещения Заказчика. Новая редакция Договора действительна по истечении трех дней с момента ее публикации на официальном сайте Исполнителя, по адресу ... Заказчик должен регулярно посещать указанный ресурс в Интернете и самостоятельно следить за изменениями в Договоре.